

Gorzów Wlkp. 10.05.2022r.

ZWIĄZEK ZAWODOWY  
Pracowników Poczty Polskiej  
ul. Jagiellończyka 4, 66-400 Gorzów Wlkp.  
tel. 95 -- 7 210 225

NSZZ LISTONOSZY I POCZTY POLSKIEJ  
ZARZĄD KRAJOWY  
ul. Jagiellończyka 4, 66-400 Gorzów Wlkp.  
tel. 95-7 210 174

Do  
Państwowa Inspekcja Pracy  
Okręgowy Inspektorat Pracy  
W Zielonej Górze  
Ul. Dekoracyjna 8  
65-722 Zielona Góra

### Zgłoszenie Skargi

**Imię i nazwisko lub nazwa wnoszącego skargę :**

Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp.

**Adres (telefon) wnoszącego skargę :** ul. Jagiellończyka 4 66-400 Gorzów Wlkp.

Tel. 502016067 e-mail: adam.drapala@poczta-polska.pl

NSZZ Listonoszy Poczty Polskiej

**Adres (telefon) wnoszącego skargę :** ul. Jagiellończyka 4 66-400 Gorzów Wlkp.

Tel. 502016087 e-mail: piotr.saugut@poczta-polska.pl

### Treść zgłoszenia dotyczącego skargi:

- 1) Niezastosowanie się Poczty Polskiej SA. do wystąpienia PIP Oddział w Gorzowie Wlkp. z dnia 10.03.2022r w sprawie niezgodnego z prawem działania pracodawcy PP mającego na celu nie wypłacania godzin nadliczbowych listonoszom zatrudnionych w zadaniowym systemie czasu pracy pomimo wykonywania dodatkowych czynności.

### Uzasadnienie

Pracodawca Poczta Polska SA w Pismach PKL z dnia 08.09.2021, oraz pismem Prezesa Zarządu Poczty Polskiej z dnia 30.11. 2021r. zobligował kadrę kierowniczą do zlecenia dodatkowych zadań listonoszom pracującym w zadaniowym czasie pracy, bez dodatkowego wynagrodzenia. W powyższych pismach pracodawca błędnie interpretuje system zadaniowy czasu pracy, myląc go z systemem podstawowym czasu pracy.

Przypominamy, że w Poczcie Polskiej SA normy czasu pracy wynikające z Art. 129 KP w zadaniowym systemie czasu pracy obliczane są na podstawie przeprowadzanego cyklicznie badania obciążenia pracą po którym pracodawca zwiększa, lub zmniejsza zatrudnienie w poszczególnych urzędach. Wyniki tego badania są zawsze zatwierdzane przez Zarząd Poczty Polskiej SA. Dlatego każde dodatkowe zadanie zlecone przez przełożonego powinno być traktowane jako praca w godzinach nadliczbowych, niezależnie od czasu poświęconego na wykonanie tych zadań.

Dane pracodawcy, którego skarga dotyczy:

Poczta Polska Spółka Akcyjna  
Ul. Rodziny Hiszpańskich 8  
00-940 Warszawa

### Oświadczenie w sprawie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Oświadczamy, że wyrażamy Zgodę, na przetwarzanie naszych danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi (art. 23 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych -Dz.U z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

PRZEWODNICZĄCY  
Związku Zawodowego  
Pracowników Poczty Polskiej  
w Górzowie Wlkp.  
*Adam Drapała*

PRZEWODNICZĄCY  
Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego  
Listonoszy Poczty Polskiej  
*Piotr Satyra*

#### W załączeniu:

- 1) Zgłoszenie skargi z dnia 06.12.2021r.
- 2) Wystąpienie PIP w Górzowie Wlkp z dnia 10.03.2022r do pracodawcy Poczty Polskiej SA.
- 3) Odpowiedz Poczty Polskiej SA do PIP z dnia 14.04.2022r

Do wiadomości:

- Główny Inspektorat Pracy w Warszawie
- Rada Ochrony Pracy przy Sejmie RP



Gorzów Wlkp. 06.12.2021r.

NSZZ LISTONOSZY POCZTY POLSKIEJ  
ZARZĄD KRAJOWY  
ul. Jagiellończyka 4, 66-400 Gorzów Wlkp.  
tel. 95 7 210 174

ZWIĄZEK ZAWODOWY  
Pracowników Poczty Polskiej  
ul. Jagiellończyka 4, 66-400 Gorzów Wlkp.  
tel. 95 - 7 210 225

Do  
Państwowa Inspekcja Pracy  
Oddział w Gorzowie Wlkp.  
Ul. Mościckiego 6  
66-400 Gorzów Wlkp.

PAŃSTWOWA INSPEKCJA PRACY	
Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze	
ODDZIAŁ W GORZOWIE WLKP.	
2021 -12- 0 6	
W PŁYNEŁO	
UNP.....	Zat.....

### Zgłoszenie Skargi

Imię i nazwisko lub nazwa wnoszącego skargę :

Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp.  
Adres (telefon) wnoszącego skargę : ul. Jagiellończyka 4 66-400 Gorzów Wlkp.  
Tel. 502016067 e-mail: adam.drapala@poczta-polska.pl

NSZZ Listonoszy Poczty Polskiej  
Adres (telefon) wnoszącego skargę : ul. Jagiellończyka 4 66-400 Gorzów Wlkp.  
Tel. 502016087 e-mail: piotr.saugut@poczta-polska.pl

### Treść zgłoszenia dotyczącego skargi:

- 1) Niezgodne z prawem działania pracodawcy Poczty Polskiej SA mające na celu nie wypłacanie godzin nadliczbowych listonoszom zatrudnionym w zadaniowym systemie czasu pracy w RS Gorzów Wlkp., pomimo wykonywania dodatkowych czynności związanych z rozbiórkami rejonów doręczeń.

### Uzasadnienie

Pracodawca Poczta Polska SA w Pismach PKL z dnia 08.09.2021, oraz pismem Prezesa Zarządu Poczty Polskiej z dnia 30.11. 2021r. zobligował kadrę kierowniczą do zlecenia dodatkowych zadań listonoszom pracującym w zadaniowym czasie pracy, bez dodatkowego wynagrodzenia. W powyższych pismach pracodawca błędnie interpretuje system zdaniowy czasu pracy, myląc go z systemem podstawowym czasu pracy.

Zgodnie z Kodeksem Pracy pracownik zatrudniony w zadaniowym systemie czasu pracy powinien co do górnjej granicy pracować tyle samo co zatrudniony w podstawowym systemie czasu pracy.

Art. 140 k. p. precyzuje bowiem, że „Pracodawca, po porozumieniu z pracownikiem, ustala czas niezbędny do wykonania powierzonych zadań, uwzględniając wymiar czasu pracy

wynikający z norm określonych w art. 129". Oznacza to, że czas pracy osoby zatrudnionej w zadaniowym systemie, nie może przekraczać 8 godzin na dobę i przeciętnie 40 godzin w tygodniu.

Jak wskazał Sąd Najwyższy w wyroku (I PK 117/06) „Zasadniczo nie jest dopuszczalne w ramach zadaniowego czasu pracy wskazanie osiągnięcia określonego rezultatu ekonomicznego jako podstawy wymiaru czasu pracy”. Wyznaczone zadania, powinny być obiektywnie możliwe do wykonania w określonym czasie pracy, ale rzeczywisty czas poświęcony na ich wykonanie, zależy od samego pracownika.

W wystąpieniu Państwowej inspekcji Pracy z Zielonej Góry z dnia 09.01.2009r Symb. Akt 5301 stwierdza, że w zadaniowym czasie pracy normy czasu pracy nie mogą być przekroczone, bo będzie to praca w nadgodzinach o tyle przy wydajniejszej pracy pracownik może skrócić swój rzeczywisty czas pracy. Decydując się na taki system czasu pracy pracodawca zwolniony jest z kontrolowania i ewidencjonowania czasu pracy. Lista obecności takiego pracownika, powinna zawierać tylko podpisy dokumentujące sam fakt świadczenia pracy w danym dniu, oraz ewentualne nieobecności, urlopy, chorobowe. Pracownik nie jest rozliczany z czasu jaki poświęca na pracę, lecz z zadań które ma do wykonania.

**Przypominamy, że w Poczcie Polskiej normy czasu pracy wynikające z Art. 129 KP w zadaniowym systemie czasu pracy obliczane są na podstawie przeprowadzanego cyklicznie badania obciążenia pracą po którym pracodawca zwiększa, lub zmniejsza zatrudnienie w poszczególnych urzędach. Wyniki tego badania są zawsze zatwierdzane przez Zarząd Poczty Polskiej SA. Dlatego każde dodatkowe zadanie zlecone przez przełożonego powinno być traktowane jako praca w godzinach nadliczbowych, niezależnie od czasu poświęconego na wykonanie tych zadań.**

PRZEWODNICZĄCY  
Naczelny Samorządny Związek Zawodowy  
Listonoszy Poczty Polskiej  
  
Piotr Szugli

PRZEWODNICZĄCY  
Związku Zawodowego  
Pracowników Poczty Polskiej  
w Gorzowie Wlkp.  
  
Adam Szepala

Dane pracodawcy, którego skarga dotyczy:

Poczta Polska Spółka Akcyjna  
Region Sieci Gorzów Wlkp.  
Ul Jagiellończyka 4  
66-400 Gorzów Wlkp.

**Oświadczenie w sprawie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Oświadczamy, że wyrażamy Zgodę, na przetwarzanie naszych danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi (art. 23 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych -Dz.U z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)



Gorzów Wlkp., dnia 10.03.2022 r.

(pieczęć nagłówkowa inspektora pracy)

Nr rej. 170089-53-K002-Ws01/22



220310085032897170089

"POCZTA POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA"  
UL. Rodziny Hiszpańskich 8  
00-940 WARSZAWA

## WYSTĄPIENIE

Na podstawie art. 11 pkt 8, w związku z art. 33 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 623) po przeprowadzeniu kontroli w dniu(ach): 17.12.2021 r.; 5,14,20,27.01; 14.02.2022 r.

### wnoszę o:

#-T090B-T-T-T-P29--0#

1. Skonkretyzowanie ilości zadań listonoszy pracujących w zadaniowym systemie czasu pracy w Regionie Sieci Gorzów Wlkp. i przeanalizowanie ich czasu pracy w 2021r.

#### Podstawa prawna:

- art. 140 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 ze zmianami oraz z 2021 r. poz. 1162),

#### Uzasadnienie:

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że w stosunku do pracowników zatrudnionych na stanowiskach listonoszy w Regionie Sieci Gorzów stosowany jest zadaniowy system czasu pracy.

Z żadnego dokumentu pracowniczego ( akta osobowe, umowy o pracę, regulacje wewnętrzne itp. ) nie wynika, jaki dokładnie wymiar/ilość zadań spoczywa na poszczególnych pracownikach zatrudnionych na stanowisku listonosza.

W dokumencie: „karta czynności”, która znajduje się w każdym aktach osobowych listonosza, wskazano wyłącznie rodzaj zadań, jakie mają oni wykonać w ramach zadaniowego czasu pracy, natomiast nie wskazano wymiaru/ilości tych zadań.

Formalnie również nie wyznaczono dla danego listonosza zamkniętego katalogu ulic/miejscowości/adresów w ramach, którego miałyby wykonywać pracę w zadaniowym systemie czasu pracy.

Z wyjaśnień złożonych przez pracownice zatrudnione na stanowiskach ( stanowią załącznik do protokołu z kontroli) wynika, że z jednej strony to one rozdzielają pracę pomiędzy poszczególnych listonoszy i określają godzinę rozpoczęcia pracy, co zaprzecza stosowaniu zadaniowego systemu czasu pracy, a z drugiej wskazują, że listonosz przypisany jest do danego rejonu - obszarowe ustalenie ilości zadań, co z kolei właściwe jest dla zadaniowego systemu.

Ponadto wyjaśniły cyt. :

„ To czy dana praca zostaje kwalifikowana jako praca w godzinach nadliczbowych zależy od tego czy listonosz dostaje dodatkowe zadanie. To znaczy czy będzie musiał pracować dodatkowo na innym rejonie niż zwykle, a nie to ile faktycznie godzin będzie w pracy. Wynika to z tego, że obszary listonoszy obciążone są w sposób odpowiadający pełnemu wymiarowi czasu pracy. O ile pamiętam jest to przedział między 95% a 105% obciążenia pracy. „



Z kolei w dniu 3 października 2021r. w PP S.A. skierował pismo do Dyrektorów Struktur Spółki, Jednostek Organizacyjnych Spółki o ogólnopolskim zasięgu działania oraz Samodzielnych komórek organizacyjnych w Centrali Spółki w którym między innymi pisze, cyt.:

„ W przypadku pracowników zatrudnionych w zadaniowym systemie czasu pracy, za nieprawidłowe uznaje się polecenie godzin nadliczbowych, jak w niżej wskazanych przykładach : godzina rozpoczęcia nadgodzin 12:00, godzina zakończenia nadgodzin 16:00, treść uzasadnienia „rozbiórka rejonu”

przez okres 2 tygodni pracownik miał polecane godziny nadliczbowe od 6:30 do 15:30 a w uzasadnieniu wpisano „rozbiórka rejonu”

Przypominamy, że pracowników zatrudnionych w zadaniowym systemie czasu pracy obowiązują normy czasu pracy określone a art.129 KP: „Czas pracy nie może przekraczać 8 godzin na dobę i przeciętnie 40 godzin w przeciętnie pięciodniowym tygodniu pracy w przyjętym okresie rozliczeniowym (...). „ Niedopuszczalnym jest zatem, zlecenie godzin nadliczbowych przypadających podczas realizacji obowiązującej pracownika normy czasu pracy. „

Zgodnie z art. 140 Kodeksu pracy w przypadkach uzasadnionych rodzajem pracy lub jej organizacją albo miejscem wykonywania pracy może być stosowany system zadaniowego czasu pracy. Pracodawca, po porozumieniu z pracownikiem, ustala czas niezbędny do wykonania powierzonych zadań, uwzględniając wymiar czasu pracy wynikający z norm określonych w art. 129 Kodesku pracy.

Z przepisu tego wynika, że istnieją dwie przesłanki zastosowania do pracowników tego systemu czasu pracy.

Po pierwsze zadaniowy system stosowany jest wtedy, gdy rodzaj pracy, jej organizacja lub miejsce wykonywania pracy uniemożliwiają lub znacznie utrudniają kontrolę pracodawcy wykonywania pracy przez pracownika.

Natomiast drugą przesłanką jest skonkretyzowanie przez pracodawcę zadań pracownika. Zgodnie z orzecznictwem Sądu Najwyższego, np. wyrok SN z 19 stycznia 2016r., I PK 24/15 wyznaczenie pracownikowi konkretnych do wykonania zadań jest koniecznym elementem zadanowego systemu czasu pracy, ponieważ jedynie w odniesieniu do sprecyzowanych zadań można mówić o jego wymiarze. W przypadku prawidłowego ustalenia wymiaru zadań miernikiem pozostawiania pracownika w dyspozycji pracodawcy jest rodzaj i ilość tych zadań, które ma wykonywać w sposób powtarzający się. Zadania te tj. ich rodzaj i ilość nie mogą być wyznaczane doraźnie, to znaczy każdego dnia, lecz konieczne jest ich określenie w akcie kreującym stosunek pracy.

Istotą bowiem zadaniowego systemu czasu pracy jest swoboda pracownika w organizowaniu sobie pracy i kształtowaniu rozkładu czasu pracy.

Zgodnie z wyrokiem SN z 4 sierpnia 1999r. I PKN 181/99, jeżeli pracownik wykonuje codziennie w oreślonym przez pracodawcę czasie polecenia przełożonego nie można przyjąć, by jego czas pracy określały zadania. Taki sposób zarządzania czasem pracy właściwy jest dla podstawowego systemu czasu pracy, o którym mowa w art. 129 Kodeksu pracy. To określenie zadań co do rodzaju i ilości jest determinanetm stosowania zadanowego systemu czasu pracy, a nie sama nazwa.

Reasumując z zadaniowym systemem czasu pracy mamy do czynienia wtedy, gdy określony jest w sposób skonkretyzowany wymiar powierzonych pracownikom zdań i to tak aby mogli oni je wykonać, przy dochowaniu należytej staranności i sumienności w ramach norm czasu pracy wynikających z art. 129 Kodeksu pracy. Dopiero powierzenie im pracy ponad tak ustalony wymiar zadań, stanowić będzie pracę w godzinach nadliczbowych.

W piśmie z 3 października 2021r. ( cytowane wyżej) przypomina, że pracowników w zadaniowym systemie czasu pracy obowiązują normy czasu pracy wynikające z art. 129 Kodeksu pracy.

Otóż tak, te normy obowiązują pracodawcę i pracowników, ale w momencie ustalania rodzaju i wymiaru zadań w ramach zadaniowego systemu czasu pracy, a nie na etapie wykonawczym.



Biorąc pod uwagę indywidualne cechy pracowników, ich sumienność i zaangażowanie naturalnym jest, że w zadaniowym systemie czasu pracy jedni będą pracowali dłużej, a inni krócej. Nie oznacza to bynajmniej, że pracownikom pracującym efektywniej można powierzyć kolejne zadania, a innym nie, gdyż pracują mniej wydajniej.

W przypadku nie określenia w sposób precyzyjny ilość zadań do wykonania przez pracowników, w ogóle nie można mówić o zadaniowym systemie czasu pracy. Jeżeli miernikiem dyspozycji pracownika wobec pracodawcy jest czas określony w rozkładzie godzinowym np. 7:30-15:30, to bez wątpienia nie jest to zadaniowy, a podstawowy system czasu pracy. I w takim przypadku niezależnie o wykonanych zadaniach, praca w godzinach nadliczbowych będzie miała miejsce po przekroczeniu wartości liczbowych norm określonych w art. 129 Kodeksu pracy. Natomiast w zadaniowym systemie czasu pracy, praca w godzinach nadliczbowych ma miejsce wtedy, gdy pracownikom powierza się dodatkowe zadania, które nie były objęte ustalonym wcześniej wymiarem zadań, a który został ustalony w zgodzie z normami wynikającymi z art. 129 Kodeksu pracy i bez znaczenia przy tym jest, czy z uwagi na swoje predyspozycje oraz zaangażowanie pracownicy wykonali je w czasie krótszym, niż założony przy ustalaniu tego wymiaru przez pracodawcę.

W związku z powyższym uzasadnionym jest sprecyzowanie wymiaru zadań listonoszy pracujących w zadaniowym systemie czasu pracy i w konsekwencji przeanalizowanie ich czasu pracy w 2021r.

#### **Pouczenie:**

O terminie i sposobie realizacji ujętych w wystąpieniu wniosków należy zawiadomić inspektora pracy kierującego niniejsze wystąpienie w terminie 30 dni od dnia otrzymania wystąpienia (art. 36 ust. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy).

[SP]

ST. INSPEKTOR PRACY  
SPECJALISTA

*mgr Szczepan Przybylak*

(podpis i pieczęć Inspektora pracy)

(\*) – niepotrzebne skreślić

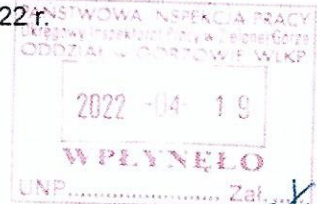
Poczta Polska S.A.  
Region Sieci w Gorzowie Wielkopolskim



Państwowa Inspekcja Pracy  
Okręgowy Inspektorat Pracy  
w Zielonej Górze  
Oddział w Gorzowie Wlkp.  
ul. Mościckiego 6  
66-400 Gorzów Wielkopolski

Nasz znak: RS.GO.KO.090.1.2022

Data: 14 kwietnia 2022 r.



Sprawa: wystąpienie Państwowej Inspekcji Pracy z dnia 10.03.2022 r.

Region Sieci w Gorzowie Wlkp. w odpowiedzi na pismo nr rej. 170089-53-K002-Ws01/22 z dnia 10.03.2022 r. w sprawie realizacji wniosków wynikających z kontroli przeprowadzonej w dniach 17.12.2021 r.; 5,14,20,27.01.2022 r.; 14.02.2022 r. września 2021 r. informuje, że zadaniowy system czasu od 01.07.2022 r. obejmie wszystkich pracowników zatrudnionych na stanowisku listonosz.

W związku z powyższym, Spółka przygotowując się do wdrożenia zadaniowego systemu czasu pracy, dokona przeglądu funkcjonujących mechanizmów, z uwzględnieniem wymogów wynikających z art. 140 oraz norm określonych w art. 129 Kodeksu pracy.

W zależności od wyników prowadzonych prac i analiz będą wdrażane działania optymalizujące funkcjonowanie tego systemu, przy czym jednym z priorytetowych kryteriów będzie przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa pracy w tym zakresie.

Czas pracy pracowników rozliczany jest zgodnie z zasadami Kodeksu Pracy i Regulaminu Pracy dla systemu czasu pracy stosowanego dla listonoszy.

Dla pracowników prowadzone są przez przełożonych roczne karty ewidencji czasu pracy pracownika w układzie miesięcznym. Roczne rozliczenie po akceptacji pracownika przekazywane jest do komórki kadrowej. Po dokonanej weryfikacji kart za 2021 r. nie odnotowano przypadków braku ich akceptacji przez pracowników czy reklamowania rocznych ewidencji czasu pracy.

DYREKTOR  
REGIONU SIECI

Michał Kuścinski

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

Poczta Polska Spółka Akcyjna  
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP 525-000-73-13, KRS 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
Kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres jednostki:  
ul. Jagiellończyka 4  
66-400 Gorzów Wlkp.  
tel. 95 721 03 90