



NIEZALEŻNY SAMORZĄDNY ZWIĄZEK ZAWODOWY

Listonoszy Poczty Polskiej

Stare Kurowo 01.01.2011r.

Sz.P.
Cezary Grabarczyk
Minister Infrastruktury
Warszawa

Szanowny Panie Ministrze!

W związku z wdrożeniem Strategii Poczty Polskiej S.A NSZZ Listonoszy Poczty Polskiej wnosi o podjęcie natychmiastowych działań mających na celu powstrzymanie szkodliwych dla przyszłości PP S.A. poczynań Zarządu spółki.

Działania te polegają min. na:

1. Likwidacji urzędów pocztowych i budowaniu nowej sieci dostępu do usług pocztowych poprzez tworzenie agencji pocztowych. Modelowa optymalizacja sieci dostępu zdaje się być najistotniejszym założeniem Strategii, jednak przy jej tworzeniu, a tym samym likwidowaniu starej, nie są brane pod uwagę względy ekonomiczne, bowiem jak wytłumaczyć likwidację rentownych UP. W odczuciu pracowników zatrudnionych w naszej firmie niedorzecznym jest bezwzględne dążenie do likwidacji urzędów przynoszących zysk wyłącznie dla wypełnienia sztywnych zapisów założeń Strategii.

2. Centralizacja rejonów doręczeń do poziomu powiatu - to kolejny absurd, który w częstych przypadkach nie zmniejsza kosztów (urząd zostaje a listonoszy przenosi się do innego, oddalonego o kilkanaście bądź nawet kilkadziesiąt km od innego urzędu) a wręcz je zwiększa, ponieważ na potrzeby listonoszy i służby wewnętrznej wynajmujemy pomieszczenia, za które trzeba ponosić koszty najmu i utrzymania. Dodatkowym kosztem jest zwiększenie ekwiwalentu wypłacanego za używanie prywatnych pojazdów do celów służbowych w związku z koniecznością dojazdu do miejscowości, w której listonosz rozpoczyna doręczanie korespondencji i z której powraca do urzędu macierzystego. Ma to również wpływ na wydłużony czas pracy - 1 godz. dziennie przy wariacie najbardziej optymistycznym, co spowoduje wzrost kosztów osobowych. Jest to również klasyczny przypadek, który nie tylko zwiększa koszty firmy, ale również narzuca je pracownikowi (finansowe i czasowe koszty związane z dojazdem do pracy).

3. Zmniejszanie zatrudnienia w urzędach wyznaczonych jako szkieletowe wbrew wynikom obciążenia pracą, niezależnie od tego czy wynik ostatniego badania wynosi poniżej czy powyżej 100%. Ponadto chcemy zwrócić uwagę na fakt, iż arkusze obciążeniowe nie



uwzględniają wszystkich czynności i zdarzeń występujących podczas wykonywania pracy w urzędach pocztowych, co oznacza, że wynik obciążenia pracą na poziomie 100% w rzeczywistości jest wyższy.

Zmniejszenie zatrudnienia w urzędach szkieletowych jest działaniem równie niezrozumiałym tym bardziej, że po utworzeniu nowej sieci dostępu do usług pocztowych w urzędach szkieletowych zwiększy się zakres obowiązków, które wynikać będą z obowiązku rozliczania zwiększonej ilości podległych agencji pocztowych.

Taka sytuacja przyczyni się do dalszego pogorszenia świadczonych usług, co w konsekwencji może skutkować karą nałożoną za niewłaściwą ich jakość i odejściem Klienta do innego operatora pocztowego.

Reasumując, NSZZ Listonoszy PP uważa, że głęboko zakrojone działania zmierzające do odzyskania stabilizacji finansowej wykraczają poza granice absurdu. Nie mogą one polegać wyłącznie na uwalnianiu zakładanych prawie 5 tys etatów. Doprowadzi to do „anoreksji organizacyjnej” w urzędach pocztowych, w których jakość świadczonych usług nie będzie spełniać oczekiwań Klienta.

Likwidacja obecnej własnej sieci placówek pocztowych wydaje się być kreowana dla wzmocnienia konkurencji przy cichym przyzwoleniu strony rządowej, która biernie przygląda się łamaniu prawa bądź balansowaniu na jego granicy (dociążanie przesyłek obszaru zastrzeżonego dla PP S.A.). Wpływie znacząco na obniżenie kosztów osobowych przy jednoczesnym wzroście kosztów za prowadzenie agencji. Nie jest to więc rozwiązanie salomonowe tym bardziej, że zdarzają się przypadki nadużyć w agencji co niekorzystnie wpływa na wizerunek poczty oraz przysparza niewymiernych kosztów przejawiających się w utracie zaufania do naszej firmy.

Przyjęta Strategia jest ukierunkowana na radykalną restrukturyzację w celu przywrócenia równowagi finansowej z pominięciem nawet namiastki pierwiastków rozwojowych firmy. Pryzmat możliwości zasobów ludzkich również jest obcy Strategii.

Pracownicy PP S.A. z niepokojem i niecierpliwością będą oczekiwać na podjęcie interwencji ze strony rządowej, a w szczególności właściwego ministra, czyli Pana, Panie Ministrze. Niepewność jutra naszych pracowników i niekończące się oczekiwanie Klientów na wysoki standard świadczonych usług może znaleźć swoje negatywne odbicie w sytuacji społecznej kraju. Czynniki te wpływają również na wizerunek osób odpowiedzialnych za bezpośredni nadzór nad daną firmą. W związku z tym oczekujemy, że jako minister odpowiedzialny za PP S.A. weźmie Pan pod specjalny nadzór przedsiębiorstwo, które zatrudnia obecnie ponad 99 tys. pracowników. Mamy również nadzieję, że podejmie Pan działania zmierzające do wstrzymania zwolnień grupowych i do rozliczenia Zarządu za niewłaściwie prowadzoną politykę kierowania naszą firmą.

Z poważaniem

Za Zarząd

Do Wiadomości:

1. Pracownicy Poczty Polskiej S.A.
2. Forum Związków Zawodowych
3. Kluby Poselskie.

PRZEWODNICZĄCY
Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego
Listonoszy Poczty Polskiej

Piotr Saugul