



NIEZALEŻNY SAMORZĄDNY ZWIĄZEK ZAWODOWY

Listonoszy Poczty Polskiej

Gorzów Wlkp. 11.12.2023

Zarząd Poczty Polskiej S.A.
Ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa

NSZZ Listonoszy Poczty Polskiej zwraca się z prośbą o przeanalizowanie i przywrócenie poprzedniego systemu płatności kartą w Urzędach Pocztowych.

Na podstawie otrzymywanych sygnałów z urzędów pocztowych z całego kraju, informuję że wprowadzony system płatności kartą przy użyciu terminala, rozdziela transakcje. Zmusza to klienta do kilkukrotnego użycia karty podczas płatności za kilka operacji. Ponadto utrudnia pracę pracownikom obsługi klienta. Terminal „wydziela” operacje i tym samym po dokonaniu pierwszej płatności uniemożliwia modyfikację zarejestrowanych wpłat, szczególnie w przypadku, gdy kolejna płatność nie przechodzi.

W związku z tym dochodzi do częstych sytuacji pomyłek ze strony pracowników okienkowych. O wiarygodności w stosunku do klienta nie wspominam.

Raczej trudno wyobrazić sobie, żeby klient na stacji paliw, płacąc kartą płaci oddzielnie za paliwo, oddzielnie za kawę i oddzielnie za inne akcesoria samochodowe. Podobnie jak w innych placówkach handlowych z dużą różnorodnością produktów.

Należy zwrócić szczególną uwagę, iż zmiana ta wydłuża czas obsługi klienta. Ma ona negatywny wpływ na pracowników obsługi klienta i jednocześnie na ogólny wizerunek Poczty Polskiej.

Potwierdzeniem przedstawionych przez NSZZ Listonoszy PP faktów będzie analiza ostatnich braków kasowych w urzędach pocztowych., oraz skarg ze strony klienta.

Za Zarząd

Do wiadomości:

1. Dział Wsparcia i Sprzedaży – Plutecki Dariusz
2. Pracownicy Poczty Polskiej

PRZEWODNICZĄCY
Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego
Listonoszy Poczty Polskiej
Piotr Saugul

