



Warszawa, dnia 28 czerwca 2018 r.

Nr rej. 15318-4601-Sa4350-Sw02/2018

~~Pani Agnieszka Zakrzewska
NSZZPPP w Zielonej Górze
Ul. Bohaterów Westerplatte 21
65-001 Zielona Góra~~

~~Pan Adam Drapała
Związek Zawodowy Pracowników Poczty
Polskiej w Gorzowie Wlkp.
Ul. Jagiellończyka 4
66-400 Gorzów Wlkp.~~

~~Pan Waldemar Kupczak
KZMZZ „KADRA KIEROWNICZA”
PP w Gorzowie Wlkp.
Ul. Jagiellończyka 4
66-400 Gorzów Wlkp.~~

~~Pan Piotr Sanguł
NSZZ Listonoszy Poczty Polskiej
Ul. Jagiellończyka 4
66-400 Gorzów Wlkp.~~

W odpowiedzi na pismo z dnia 13.04.2018 r. informuję, że na terenie POCZTY POLSKA S.A. została przeprowadzona kontrola.

Wstępną odpowiedź na Państwa skargę otrzymali Państwo z Oddziału PIP w Gorzowie Wlkp. pismem z dnia 11 maja 2018 r. Kontrolę na terenie Poczty Polskiej S.A w Warszawie przeprowadzono w pozostałym zakresie, nieobjętym przez starszego Inspektora pracy Specjalistę Szczepana Przybyłaka.

Kontroli poddano Pion Sprzedaży POCZTY POLSKIEJ S.A. w Warszawie. Ustalono, że w wyniku badań przeprowadzonych w 2016 r., w przypadku obciążenia pracą w wysokości powyżej 100% pracodawca dokonywał zwiększenia stanu zatrudnienia.

Protokół z kontroli OIP Zielona Góra (protokół z kontroli o nr rej.170089-5310-K050-Pt/18 z dnia 11.05.2018 r., który został zatwierdzony przez osobę reprezentującą pracodawcę), w którym zawarte są zapisy z Arkusza Analizy Obszaru Doręczeń z października 2017 r., wskazuje na obciążenie pracą części regionów powyżej 100%.

Pracownicy wykonują pracę w systemie zadaniowego czasu pracy, czas pracy w poszczególnych dobach w imiennych kartach czasu pracy wskazywany jest w ilości 8 godzin dziennie, ponadto w poszczególnych przypadkach wykazywana jest praca w godzinach nadliczbowych. W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że pracownicy zatrudnieni na stanowiskach listonoszy wykonują pracę w godzinach nadliczbowych. Pracodawca dokonał naliczenia i wypłaty wynagrodzenia wraz z dodatkiem za pracę w godzinach nadliczbowych objętych kontrolą pracowników, zgodnie z wykazanymi godzinami nadliczbowymi.

Ustalono, że na terenie zakładu pracy w październiku 2017 r. przeprowadzono badania m.in. w zakresie obciążenia pracą pracowników zatrudnionych na terenie Poczty Polskiej S.A. na podstawie Zarządzenia nr 15/2016/ZPZ Prezesa Zarządu PP S.A. w sprawie wprowadzenia Arkusza Analizy Obszarów Doręczeń jako narzędzia analitycznego w Pionie Sprzedaży. Do dnia kontroli wyniki badań nie zostały zatwierdzone przez pracodawcę.

W ocenie przeprowadzającego kontrolę inspektora pracy w przypadku potwierdzenia wyników powyższych badań, istnieje prawdopodobieństwo wykonywania pracy przez poszczególnych pracowników w godzinach nadliczbowych w związku ze zbyt małym stanem zatrudnienia, a co za tym idzie na prawdopodobieństwo planowania pracy w godzinach nadliczbowych i akceptację powyższego stanu przez pracodawcę. W wyniku zakwestionowania i niepotwierdzenia przez pracodawcę wyników badań ocena inspektora pracy będzie bezzasadna.

Zgodnie z oświadczeniem pracodawcy, polityka firmy stanowi, że bez względu na wyniki badania AAOD pracownicy mają wypłacane wynagrodzenie z tytułu pracy ponadnormatywnej i nadliczbowej, jeżeli świadczyli pracę powyżej obowiązujących ich norm.

Zgodnie z oświadczeniem, po zakończeniu analizy badania AAOD 2016, Kierownictwo Spółki we wrześniu 2017 podjęło ostateczną decyzję o dostosowaniu etatyzacji do 100 % normy obciążenia pracą – zwiększając plan zatrudnienia w służbie doręczeń (na przestrzeni roku 2017) – w konsekwencji pełne zatrudnienie gwarantujące 100 % obciążenie pracą w odniesieniu do obciążenia AAOD 2016 i obowiązuje w planie zatrudnienia od 01.2018 r.

Natomiast w odniesieniu do wyników AAOD 2017 to obecnie cały czas prowadzony jest proces analityczny na danych uzyskanych podczas tego badania, a w konsekwencji wyniki tego badania nie zostały ostatecznie przyjęte i zatwierdzone. Sytuacja ta pozostaje w związku z wątpliwościami dotyczącymi danych ilościowych ujętych w badaniu a wskazanych przez Pracowników służby doręczeń. Pracodawca wskazał konkretne przykłady i wątpliwości analizowanych wyników badań.

Uwzględniając powyższe założenia pracodawca stwierdził, że przyznana Regionom Sieci etatyzacja w grupie listonoszy zapewnia średnie obciążenie pracą dla rejonów doręczeń na poziomie nie wyższym niż 100% w odniesieniu do ostatnich, przyjętych i zatwierdzonych wyników AAOD za rok 2016.

Pracodawca w trakcie czynności kontrolnych przedstawił wyciąg z analizy badania w roku 2016, na podstawie którego dokonano zwiększenia zatrudnienia na stanowiskach listonoszy. Wykazano bowiem konieczność zatrudnienia pracowników.

Niezatwierdzone na dzień kontroli wyniki badań przez pracodawcę wskazują, że obciążenie pracą może powodować konieczność wykonywania pracy w godzinach nadliczbowych. Jednakże z uwagi na przyjęty zadaniowy system czasu pracy brak jest możliwości jednoznacznego potwierdzenia, iż z uwagi na obciążenie pracą wykonywanie pracy w godzinach nadliczbowych jest normą, a co za tym idzie pracodawca dopuszcza planowanie pracy w godzinach nadliczbowych. W ocenie przeprowadzającego kontrolę inspektora pracy, w przypadku zatwierdzenia bez zastrzeżeń wyników powyższego badania, mogą być one czynnikiem przesądającym o konieczności podjęcia kolejnych działań organizacyjnych w celu ponownego przeanalizowania i podjęcia ewentualnych decyzji o zwiększeniu stanu zatrudnienia pracowników na stanowiskach listonoszy. Niezaprzeczalnym bowiem jest fakt wykonywania pracy w godzinach nadliczbowych.

W wyniku przeprowadzonej kontroli inspektor pracy skierował do pracodawcy wystąpienie, które jest nie władczym środkiem działań pokontrolnych (nie jest decyzją administracyjną), w którym wniósł o podjęcie działań w celu niezwłocznego zajęcia stanowiska i podjęcie decyzji o wynikach badania AAOD przeprowadzonych w 2017 r. (m.in. w zakresie obciążenia pracą pracowników zatrudnionych na terenie Poczty Polskiej S.A.). Zastosowano ponadto środek profilaktyczny w wystąpieniu, w którym wniesiono o zwrócenie uwagi i podjęcie działań organizacyjnych, w celu zapewnienia, aby praca w godzinach nadliczbowych wykonywana była wyłącznie w razie konieczności prowadzenia akcji ratowniczej w celu ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, ochrony mienia lub środowiska albo usunięcia awarii; bądź szczególnych potrzeb pracodawcy.

W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości proszę o kontakt telefoniczny tel. 509-677-792.

NADINSPEKTOR PRAC,

mgr Marzena Królak-Makowska