



Warszawa, dnia 15 kwietnia 2014 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO
ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI

22
28-04-14

PODSEKRETARZ STANU
Małgorzata Olszewska

DPO-WN.0111.4.2014



**Zakładowe Organizacje Związkowe
działające w Poczcie Polskiej S.A**

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na pismo Zakładowych Organizacji Związkowych działających w Poczcie Polskiej S.A., z dnia 7 stycznia 2014 r., dotyczące przetargu na obsługę sądów i prokuratur w zakresie świadczenia usług pocztowych, pragnę zaznaczyć, iż prawidłowe doręczanie korespondencji nadawanej przez jednostki organizacyjne sądownictwa powszechnego oraz prokuraturę stanowi istotny element funkcjonowania państwa.

Obowiązki leżące na operatorze wykonującym te zadania mają niebagatelne znaczenie. Prawidłowe doręczanie przesyłek stronom postępowania wpływa na realizację prawa do obrony i podjęcie działań procesowych. Stąd działania te powinien realizować podmiot, który spełnia normy znacznie przewyższające te, które byłyby wymagane do realizowania innych, standardowych usług. Operator realizujący ww. zadania powinien cieszyć się szerokim zaufaniem społecznym, posiadać ustalone i utrwalone procedury wewnętrzne oraz doświadczenie w wypełnianiu odpowiedzialnych zadań na terenie całego kraju.

Faktem jest, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe wdrożyła do polskiego porządku prawnego Dyrektywę 2008/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 lutego 2008 r. zmieniającą dyrektywę 97/67/WE w odniesieniu do pełnego urzeczywistnienia rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty i z dniem 1 stycznia 2013 r. polski rynek usług pocztowych został zliberalizowany.

Moim zdaniem korzystnie należy ocenić wpływ liberalizacji rynku na ofertę usługową Poczty Polskiej SA, która podjęła liczne inicjatywy wprowadzając na rynek szereg usług niebędących powszechnymi wychodzących naprzeciw oczekiwaniom różnych grup klientów, głównie masowych, oferując usługi doręczeń przesyłek listowych i paczek dostosowanych z punktu widzenia gabarytów, częstotliwości doręczeń, możliwości śledzenia przesyłek itp. Równolegle do usług tradycyjnych wprowadzane są coraz szerzej e-usługi, co stanowi odzwierciedlenie zmieniających się form komunikowania się. Rozwijany jest również rynek usług paczkowych związanych z zakupami internetowymi.

Pragnę podkreślić, iż liberalizacja rynku usług pocztowych nie oznacza, że świadczenie usług pocztowych dla sądów i prokuratur może odbywać się bez gwarancji zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego, rozumianego jako zapewnienie bezpiecznego przewozu przesyłek, zabezpieczenie przesyłek przed dostępem do nich osób niepowołanych, zabezpieczenie przesyłek przed dostępem do ich zawartości, zapewnienie zabezpieczenia przesyłek przed ich kradzieżą lub uszkodzeniem, zabezpieczenie przesyłek pod kątem wywiązania się z obowiązku zapewnienia zachowania tajemnicy pocztowej.

Przetarg na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek nedoręczonych” na rzecz jednostek organizacyjnych sądownictwa powszechnego oraz powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury, zorganizowało Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej wyznaczone przez Ministra Sprawiedliwości jako centralny zamawiający zakupy w kategoriach wyposażenia i materiałów oraz usług. W myśl ustawy Prawo zamówień publicznych na Zamawiającym spoczywał obowiązek przedstawienia takich wymogów w zakresie realizacji usługi, aby w należyty sposób chroniły jego uzasadnione interesy. Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty w tym przypadku była cena. Cena, jakkolwiek bardzo istotna, może być mylącym czynnikiem gdy stosowana jest jako jedyny wyznacznik. Wyraz temu dał Parlament Europejski, przyjmując 15 stycznia 2014 r. tekst Dyrektywy w sprawie zamówień publicznych. Cena wciąż pozostanie ważnym kryterium, ale zgodnie z Dyrektywą będzie można wybrać ofertę ekonomicznie najbardziej opłacalną i efektywną, a niekoniecznie najtańszą. Oczywistym jest, że istnienie odpowiedniej sieci placówek pocztowych jest niezbędnym warunkiem nie tylko realizacji samej usługi, ale przede wszystkim służy zapewnieniu podstawowego elementu bezpieczeństwa obrotu pocztowego jakim jest dostęp każdego obywatela do awizowanych przesyłek sądowych. Obowiązkiem Poczty Polskiej S.A. jest podjęcie wszelkich środków prawnych zmierzających do ustalenia, czy zwycięzca przetargu wypełniał odpowiednie wymagania Zamawiającego.

Jednocześnie pragnę poinformować, że obecnie kontrolę w zakresie świadczenia usług pocztowych przez Polską Grupę Poczтовую S.A. oraz pod kątem zapewnienia warunków niezbędnych dla wykonywania działalności pocztowej (w tym przestrzeganie tajemnicy pocztowej) prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Kontrola ta powinna wykazać czy operator ten wykonuje obowiązki przewidziane prawem w zakresie działalności pocztowej wykonywanej na rzecz sądów i prokuratur. Poczta Polska złożyła też skargę na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej w przedmiotowej sprawie i oczekuje na ustalenie terminu pierwszej rozprawy sądowej w toku tego postępowania.

Przegrana w takim przetargu może rodzić pytania dotyczące przyszłości finansowej Poczty Polskiej. Należy mieć jednak na uwadze, iż zasadniczym zadaniem Spółki jest zbudowanie konkurencyjnej Grupy Kapitałowej pocztowo-finansowo-logistycznej oraz tworzenie nowoczesnych i innowacyjnych usług pocztowych. Na takich celach będzie się koncentrować Spółka. Ponadto podnieść należy, że Poczta Polska odnosi sukcesy w innych przetargach, w których bierze udział. W 2013 r. Poczta Polska wygrała prawie 2 tys. przetargów publicznych na doręczanie przesyłek pocztowych, co stanowi 94% przetargów udzielanych w trybie prawa zamówień publicznych.

Podkreślam, iż Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji w ramach sprawowanego nadzoru właścicielskiego weryfikuje działania władz Spółki. Podstawowym kryterium oceny jest realizacja założonego planu finansowego. Zliberalizowany rynek pocztowy skutkuje zaostrzeniem warunków konkurencyjności podmiotów funkcjonujących na nim. Nowe zdarzenia biznesowe są każdorazowo wyzwaniem zarówno organizacyjnym jak i ekonomicznym dla Spółki. Niewybranie przez Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki

Budżetowej oferty Poczty Polskiej jest przedmiotem zainteresowania Ministerstwa ze względu na skalę zamówienia i możliwe skutki finansowe oraz społeczne.

W szczególności 7 stycznia 2014 r. zwrócono się do Rady Nadzorczej Spółki o przygotowanie informacji obejmującej:

1. Możliwe konsekwencje w zakresie realizacji planów finansowych i rentowności Spółki.
2. Zasadność i rzetelność działań podejmowanych przy przygotowaniu oferty Spółki w ramach wskazanego postępowania przetargowego.
3. Charakter i celowość czynności podejmowanych przez Spółkę po otrzymaniu informacji o wyborze oferty konkurencyjnej.

W dniu 5 lutego 2014 r. Rada Nadzorcza pozytywnie zaopiniowała przedstawiony przez Zarząd Spółki program „Wyzwania Wzrostu Poczty Polskiej 2014”, który stanowi dokument uzupełniający do planu rzeczowo-finansowego na 2014 rok. Program „Wyzwania Wzrostu Poczty Polskiej 2014” jest kontynuacją prowadzonego przez Poczta Polską projektu restrukturyzacji i obejmuje swoim działaniem całą strukturę organizacyjną firmy. Jego celem jest przyspieszenie procesu modernizacji Poczty Polskiej, który ma przeciwdziałać negatywnym konsekwencjom zmian zachodzących na rynku pocztowym. Priorytetem zarówno Zarządu, jak i Rady Nadzorczej Poczty Polskiej jest ograniczenie konsekwencji społecznych, wynikających z utraty kontraktu, przy jednoczesnym utrzymaniu rentowności i jakości usług. Założenia ww. programu zostały wypracowane przez wszystkie jednostki organizacyjne Poczty Polskiej. Pracownicy Poczty na przełomie grudnia i stycznia zaproponowali dodatkowe rozwiązania, które wykraczają poza przyjęty plan rzeczowo-finansowy na 2014 rok. Zgłoszono wiele inicjatyw, z których 59, po analizie ryzyk związanych z ich realizacją przyjęto do wdrożenia. Oznacza to, że efekty projektów, których szansę na realizację oceniono jako wysoką, zmniejszają ryzyko powstania luki w planie rzeczowo-finansowym. Ryzyko to jest spowodowane utratą przychodów z kontraktu na przesyłki sądowe. Zakres projektów obejmuje m.in.: nowe produkty z obszaru paczkowego, sprzedaż nieruchomości, optymalizację środków transportu i systemów IT.

Minister Administracji i Cyfryzacji zwrócił się z prośbą, w ramach nadzoru sprawowanego nad Poczta Polską S.A., o szczegółowe przedstawienie inicjatyw wynikających z programu „Wyzwania wzrostu Poczty Polskiej 2014”, mających na celu zmniejszenie ryzyka powstania luki w planie rzeczowo-finansowym na skutek utraty przychodów z kontraktu na świadczenie usług pocztowych dla jednostek sądownictwa i jednostek prokuratury. Ministerstwo na bieżąco monitoruje realizację inicjatyw wynikających z ww. Programu.

z poważaniem,

