

**Pan Piotr Saugut**  
**Przewodniczący**  
**Niezależny Samorządny Związek**  
**Zawodowy Listonoszy Poczty Polskiej**

**Pan Adam Drapała**  
**Przewodniczący**  
**Związek Zawodowy Pracowników**  
**Poczty Polskiej w Gorzowie Wielkopolskim**

Nasz znak: CKS.WWPS.0500. **43** .2023

Data: **20** czerwca 2023 roku

Sprawa: zadaniowego systemu czasu pracy pracowników służby doręczeń

W odpowiedzi na wystąpienie Wspólnej Reprezentacji Związkowej w Poczcie Polskiej Spółce Akcyjnej z dnia 16 maja 2023 roku, skierowane do pana Andrzeja Bodzionego, Wiceprezesa Zarządu Poczty Polskiej S.A., w sprawie zadaniowego systemu czasu pracy pracowników służby doręczeń oraz organizacji pracy pracowników obsługi klienta, wyjaśniamy, jak niżej.

Stosowanie zadaniowego systemu czasu pracy w służbie doręczeń regulują w Poczcie Polskiej S.A. (dalej: PP S.A.):

1. Regulamin pracy. Zgodnie z § 34 ust. 1 Regulaminu pracy: „Czas pracy pracowników objętych systemem zadaniowego czasu pracy określany jest wymiarem zleconych im zadań”,
2. Wytoczne operacyjne - Zadaniowy system czasu pracy listonoszy („Wytoczne”), oraz
3. Informacja dotycząca nakładania i rozliczania zadań oraz sposobu ustalania nadgodzin w zadaniowym systemie czasu pracy dla listonoszy („Informacja dla Naczelników”), która została opracowana w celu ujednoczenia w Spółce zasad funkcjonowania zadaniowego systemu czasu pracy, a także doprecyzowania oraz wyjaśnienia wątpliwości interpretacyjnych, które wpływały do CKS i BSL. Dokument stanowi zbiór odpowiedzi na zagadnienia związane z

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres:**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 55 18

nakładaniem/rozliczaniem zadań i ma na celu wsparcie Naczelników UP w zarządzaniu pracą pracowników służby doręczeń.

W PP S.A. zadania listonosza są określane jako wolumen usług (w szczególności przesyłek) przekazanych do doręczenia i realizacji. Zazwyczaj są to zadania przypisane do konkretnego rejonu doręczeń, w liczbie zapewniającej ich wykonanie w ramach obowiązującej pracownika normy czasu pracy wynikającej z art. 129 Kodeksu pracy. Powierzone zadania są ustalone tak, aby pracownik mógł je wykonać w ciągu 8 godzin na dobę i przeciętnie 40 godzin w 5 dniowym tygodniu pracy w przyjętym okresie rozliczeniowym. W przypadku braku możliwości przydzielenia dostatecznej wielkości wolumenu na obsługiwanym rejonie doręczeń, naczelnik UP powinien przydzielić pracownikowi wolumen z innych rejonów, gwarantujący pracownikowi możliwość wykonania zadań w ramach obowiązującej go normy czasu pracy.

W związku z faktem, że zadaniowy system czasu pracy charakteryzuje się pewną swobodą w wykonywaniu obowiązków pracowniczych możliwe jest, że praca przekraczająca 8 godzin na dobę nie będzie kwalifikowana jako praca w godzinach nadliczbowych. W przypadku, gdy pracownik wykonywał nałożone zadania z przekroczeniem normy, lecz zależało to od indywidualnych cech pracownika lub było spowodowane innymi okolicznościami leżącymi po jego stronie bądź nieefektywnym gospodarowaniem czasem przeznaczonym na ich wykonywanie, praca wykonywana z przekroczeniem norm nie będzie stanowiła pracy nadliczbowej. Pracownicy zatrudnieni w zadaniowym systemie czasu pracy rozliczani są bowiem z wykonywanych zadań, a nie z godzin pracy. Rozliczając zadania pracodawca odnosi się więc do ilości obsługiwanego wolumenu oraz obiektywnej możliwości wykonania zadań w ramach obowiązującej pracownika normy czasu pracy wynikającej z art. 129 Kodeksu pracy. Jedynie w przypadku, gdyby pracodawca wyznaczył zadania w taki sposób, że niemożliwe byłoby wykonanie ich w ramach obowiązującej pracownika normy czasu pracy, taka praca powinna być uznawana za pracę w godzinach nadliczbowych, którą należy pracownikowi odpowiednio zrekompensować. Kluczowe w tym procesie jest więc stałe monitorowanie ilości zleconych zadań.

Odnosząc się do poruszonej w wystąpieniu organizacji pracy pracowników obsługi klienta oraz zobowiązań wynikających z umowy z Ministerstwem Sprawiedliwości, informujemy, że sprawa została skonsultowana z kierownictwem Biura Sieci i Logistyki. W celu wypracowania optymalnej organizacji pracy zapewniającej przestrzeganie przepisów związanych z czasem pracy ustalono, że pracodawca wystąpi do działających w Spółce zakładowych organizacji związkowych z projektem porozumienia w przedmiocie stosowania ruchomego czasu pracy dla pracowników obsługi klienta.

Otrzymują:

1. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Listonoszy Poczty Polskiej z siedzibą w Gorzowie Wlkp. – Przewodniczący Piotr Saugut
2. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp. – Przewodniczący Adam Drapała
3. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej z siedzibą w Warszawie – Przewodniczącą Dominika Miśkiewicz-Warchał
4. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej „Związkowiec” z siedzibą w Jeleniej Górze – Przewodniczący Bohdan Welicki
5. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Wałbrzychu – Przewodnicząca Halina Siuda
6. Związek Zawodowy Pracowników Poczty we Włocławku – Przewodnicząca Elżbieta Kurlapska
7. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Zielonej Górze – Przewodnicząca Agnieszka Zakrzewska
8. Związek Zawodowy Pocztcy IX z siedzibą w Warszawie – Przewodniczący Tomasz Wesołowski
9. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej z siedzibą we Wrocławiu – Przewodniczący Marian Nahurny
10. Związek Zawodowy „Toruń” Pracowników Poczty Polskiej S.A. z siedzibą w Toruniu – Przewodniczący Piotr Żuchowski
11. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Poznaniu – Przewodnicząca Dorota Śniegucka
12. Międzyzakładowy Związek Zawodowy "Pocztowiec" Pracowników Poczty Polskiej z siedzibą we Wrocławiu – Przewodnicząca Krystyna Świdarska
13. Związek Zawodowy Listonoszy we Wrocławiu – Przewodniczący Janusz Białecki
14. Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Kadra Kierownicza” z siedzibą w Szczecinie – Przewodniczący Zbigniew Michalak
15. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Lesznie – Przewodniczący Sławomir Tomków,
16. Niezależny Związek Zawodowy Służb Handlowych z siedzibą w Poznaniu – Przewodnicząca Ilona Konarska
17. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Lublinie – Przewodniczący Tomasz Kępowicz,
18. Związek Zawodowy Pracowników POL Poczta Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie – Przewodnicząca Urszula Modzelewska
19. Związek Zawodowy Pracowników Służb Pocztowych z siedzibą w Piotrkowie Tryb. – Przewodniczący Bogdan Gliszczyński
20. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Rejon Legnica – Przewodnicząca Grażyna Opalińska,
21. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej” Bezpieczeństwo i praca” – Przewodniczący Tomasz Maciejczuk
22. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Koninie – Przewodniczący Zenon Kazimierski
23. Komisja Zakładowa Związku Zawodowego „Kontra” Pracowników Poczty Polskiej SA w Wałbrzychu – Przewodniczący Krzysztof Polak
24. NZZ Pracowników Urzędów Pocztowych w Poznaniu – Przewodniczący Maciej Piechowiak
25. OZZ Forum Pocztove – Przewodnicząca Małgorzata Wieteska
26. Związek Zawodowy Listonoszy i Asystentów Poczty Polskiej z siedzibą w Kielcach – Przewodniczący Dariusz Walczak