

POCZTA POLSKA S.A.  
PION KAPITAŁU LUDZKIEGO  
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
NIP: 525-000-73-13

**Pan**

**Piotr Saugut**

**Przewodniczący Nienależnego Samorządnego  
Związku Zawodowego Listonoszy Poczty  
Polskiej**

**Pan**

**Adam Drapała**

**Przewodniczący Związek Zawodowy  
Pracowników Poczty Polskiej  
w Gorzowie Wlkp.**

Nasz znak: PKL. DDS.0501 . 24 .2018.MA  
Data: 20 lutego 2018 roku



Odpowiadając na Państwa pismo z dnia 17 stycznia br. w sprawie wyników badania AAOD, które przeprowadzone zostało w terminie 01 – 31 października 2017 roku, na podstawie informacji przekazanych przez Biuro Zarządzania Siecią i Sprzedażą dla Klienta Detalicznego poniżej uprzejmie wyjaśniamy co następuje:

Przeprowadzenie badań AAOD w październiku 2017 roku poprzedzone zostało szeregiem działań Biura Zarządzania Siecią i Sprzedażą dla Klienta Detalicznego, celem realizacji rekomendacji przedstawionych przez Podzespół ds. weryfikacji i udoskonalenia narzędzia badawczego: Arkusz Analizy Obszaru Doręczeń – AAOD (Zarządzenie nr 20/2017 PZPP S.A. z dnia 20 marca 2017 roku). Wszystkie rekomendacje Podzespołu zostały zaakceptowane, a wypracowane rozwiązania oraz zasady przeprowadzania AAOD zostały zaimplementowane do narzędzia wersja AAOD\_2017\_10\_01.

Zgodnie z Instrukcją przeprowadzania AAOD, dane rejestrowane dla poszczególnych rejonów doręczeń były analizowane/weryfikowane w trakcie badań przez koordynatorów RS, zgodnie z podanymi terminami, jednak po przeprowadzonym badaniu nadal identyfikowane są pozycje, mające wpływ na wyniki AAOD, które są w trakcie weryfikacji.

Mając na uwadze trud i ogrom pracy włożonej przez pracowników UP/RS w 2017 roku, celem przygotowania do październikowych badań należy wskazać, że wyeliminowanie jak największej

nieprawidłowości w sporządzonej dokumentacji badań pozwoli na uzyskanie wyników jak najbliższych rzeczywistym nakładom pracy poświęcanym przez listonoszy na realizację nałożonych zadań.

Zgodnie z założeniami wyniki zweryfikowanych/ końcowych badań AAOD przeprowadzonych w październiku 2017 roku, przekazane zostaną do Regionów Sieci/ Urzędów Poczтовых do końca marca 2018 roku, po wcześniejszym ich przedstawieniu na spotkaniu Podzespołu ds. weryfikacji i udoskonalenia narzędzia badawczego: Arkusz Analizy Obszaru Doręczeń – AAOD zgodnie ze złożoną w tym zakresie rekomendacją, rozpoczynając tym samym proces dalszych prac nad doskonaleniem przedmiotowego narzędzia badawczego.

W oparciu o wyniki badania AAOD 2017, przygotowane zostaną wytyczne do dalszych działań w celu organizacji pocztowego obszaru doręczeń w taki sposób, aby poszczególne rejony doręczeń obciążone były pracą na porównywalnym poziomie.

*Z poważaniem*  
DYREKTOR  
DS. DIALOGU SPOŁECZNEGO  
PEŁNOMOCCNIK ZARZĄDU  
*Jerzy Słomkowski*

**Otrzymują:**

1. Zarząd Poczty Polskiej S.A.
2. J. Zmorek – Dyrektor Biura Zarządzania Siecią i Sprzedażą dla Klienta Detalicznego