

**Szanowny Pan**

**Piotr Saugut**

**Niezależny Samorządny Związek Zawodowy  
Listonoszy Poczty Polskiej**

Nasz znak: WZISBOP.DUF.026.12.2023 r.

Data: 14 grudnia 2023 roku

**Sprawa:** Realizacja transakcji płatniczych za transfery pieniężne w celu zabezpieczenia ciągłości płatności kartą w sieci placówek.

Szanowny Panie Przewodniczący,

w odpowiedzi na pismo z dn. 11.12.2023 r. uprzejmie informujemy, że od dnia 01.11.2023 r. obowiązuje w systemie okienkowym oddzielna autoryzacja płatności kartą za określone operacje transferów pieniężnych. Obowiązek odrębnej autoryzacji wynika z regulacji organizacji płatniczych VISA/Mastercard i obejmuje wydzielanie wybranych transferów pieniężnych ze strumienia wszystkich operacji realizowanych w placówkach pocztowych, a opłacanych kartą tj. np. płatność za zakup towarów i wpłatę na konto osoby prywatnej. Realizacja tego wymagania jest obowiązkowa, aby móc oferować nadal Klientom płatności kartami. Wprowadzona zmiana obejmuje płatności kartą za cztery usługi finansowe tj.: *Ekspres Pieniężny*, *Wpłata Standard*, *Wpłata Priorytet*, *Wpłata Ekspres* i wynika z ww. obowiązku regulacyjnego nałożonego przez organizacje płatnicze związanego z *Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu*. Wymaganie organizacji jest międzynarodowe, obowiązujące na całym świecie. Organizacje płatnicze muszą zapewnić możliwość właściwego oznaczenia specyficznych transakcji transferu pieniężnego w celu zabezpieczenia systemu płatniczego przed wykorzystywaniem go do oszustw i przestępstw finansowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa obrotu.

Wdrożona zmiana, poprzedzona wieloma konsultacjami z organizacjami płatniczymi i agentem rozliczeniowy, pozwoliła na utrzymanie ciągłości płatności kartą spełniając wymagania tych organizacji. Zmiana skutkuje jedynie procesowo odrębną autoryzacją transakcji płatniczej w przypadku, gdy Klient dokonuje zakupu w „koszyku” innych usług z oferty Poczty Polskiej S.A. – pracownik nie musi nic wykonywać – system automatycznie rozdziela transakcje płatnicze do odrębnej autoryzacji.

W listopadzie br. zdiagnozowano w ramach całej sieci pojedyncze przypadki błędu: ok. 10 zdarzeń, a w grudniu - na dzień 12.12.2023 r.- jedno zdarzenie, które wynikają z błędu kasjerskiego lub jednostkowego błędu systemu, Biuro Sieci i Logistyki przekazało w tym zakresie instrukcje do sieci. Na dzień dzisiejszy wszystkie zdarzenia zostały rozwiązane i rozliczone prawidłowo.

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres:**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 57 72  
fax. 22 656 59 15  
sekretariat.wk@poczta-polska.pl

Dodatkowo przekazano do sieci dedykowany komunikat dla Klientów, w przypadku ewentualnych zapytań w zakresie podstawy obowiązku odrębnej autoryzacji za wskazane transakcje transferu pieniężnego.

Poczta Polska S.A. posiada unikalną, konkurencyjną ofertę płatności kartami za różne kategorie usług: pocztowe, handlowe, hazardowe (produkty Totalizatora Sportowego) a w zakresie usług finansowych, jedyne w Polsce rozwiązanie umożliwiające płatności kartą za transfery pieniężne bez ograniczeń (m.in. wpłata na konto osoby prywatnej). Jeśli Poczta Polska S.A. chce nadal oferować zgodnie ze standardem rynkowym płatności kartami to jest zobowiązana respektować regulacje VISA i Mastercard.

*z powodzeniem*

**WICEPREZES ZARZĄDU**  
*W. Krysztofik*  
Wojciech Krysztofik

Do wiadomości:

1. Biuro Sprzedaży